

POLITICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS– CLIENTES/UTENTES

O Conselho de Moradores da Borda do Campo, garante e protege a sua privacidade, em matéria de proteção dos dados pessoais constantes no Regulamento Geral da Proteção de Dados (EU 2016/679 do P.E.- RGPD).

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados, tem como base o tratamento de informação pessoal que nos seja facultada para fins de inscrição e frequência das Respostas Sociais, e o modo como será tratada e guardada.

Titulares de Dados Pessoais recolhidos

Os titulares de dados pessoais que recolhemos são os Clientes de Centro de Convívio, para atividades culturais e recreativas, Clientes da 3.ª idade e seus(s) Representante(s), para inscrição das Respostas Sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Estrutura Residencial para Idosos. Clientes da Infância, mãe, pai ou pessoa responsável caso não sejam os pais, e familiares a que a criança pode ser entregue, para inscrição nas seguintes Respostas Sociais, Creche, Pré-Escolar e Centro de Atividades e Tempos Livres.

Recolha de Dados

O tratamento de dados recolhidos quer dos Clientes, representantes, crianças, pais e responsáveis da criança quando não são os pais, são necessários para o exercício das funções de interesse público.

Transferência de Dados

Os dados pessoais dos Clientes são transferidos para um programa informático Gestão de Utentes, para faturação, são realizadas cópias de segurança regularmente. Cada Cliente tem um dossier com todo o seu processo identificado e com acesso restrito.

Os Mapas de Frequência mensais dos Clientes são enviados para a Segurança Social, através do sitio da Segurança Social Direta, com o número de identificação da Segurança Social.

Para a Seguradora é enviada a identificação dos Clientes através de correio eletrónico, com nome completo e data de admissão.

Utilização de Dados Pessoais por Subcontratantes

Os subcontratantes (pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que trate os dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento destes. (artigo 4 do ponto n. 8 do RGPD), por denominação têm acesso aos dados pessoais dos Clientes para atividades relacionadas com os seus serviços. No caso do Médico e Enfermeiro tem acesso ao processo clínico dos Clientes de ERPI a fim de realizarem as suas funções.

Conservação/Preservação dos Dados Pessoais

O Conselho de Moradores da Borda do Campo conserva os dados pessoais conforme a finalidade para que se tratam os mesmos. Os dados que nos facultar serão mantidas em segurança em dossiers protegidos pelos serviços, assim como nos nossos servidores locais. Esses dados serão preservados de acordo com os normativos existentes ou até retirar o seu consentimento, salvo exceções previstas na lei.

Alteração da Política de Privacidade

O Conselho de Moradores da Borda do Campo reserva o direito de alterar a Política de Privacidade e os termos de utilização do tratamento dos dados pessoais, quando for necessário.

Direitos enquanto titulares dos dados

- a) Solicitar a consulta dos dados que nos facultar;
- b) Remover o consentimento que nos deu para a utilização dos seus dados, salvo exceções previstas na lei;
- c) Solicitar o esquecimento permanente dos seus dados, salvo exceções previstas na lei;
- d) Realizar alterações aos dados que nos facultar;
- e) Apresentar reclamação se considerar que os seus dados foram utilizados indevidamente.